



Karl-Arnold-Stiftung e.V.

Evaluations: Votre retour nous fait avancer



Comme part de notre gestion de qualité, nous avons élaboré un système de saisir les réactions -positives ou négatives - des participants de nos séminaires. Vos suggestions aideront donc à améliorer notre offre. Continuez à lire, pour savoir comment fonctionne ce système:

Chacun apprécie des compliments. Évidemment, nous sommes heureux, nous aussi, si nos cours suscitent des réactions positives. Ceci nous encourage à continuer notre voie.



Vos suggestions sont appréciées: Pourvu qu'elles soient conformes avec les régulations des fonds publics, nous tenterons à les réaliser afin de développer nos séminaires.

En cas de retours critiques, leurs raisons seront discutées dans nos briefings d'experts pour élaborer des solutions constructives, tout en faveur de notre futur travail.



Karl-Arnold-Stiftung e.V.



Au cours des séminaires, nous vous demandons de donner votre retour au personnel pédagogique ou à son représentant sur place.

À la fin des séminaires, il y a toujours une table ronde où chacun est invité à donner son opinion sur les jours précédents. En addition, nous vous demandons de remplir un questionnaire où chacun peut donner un retour anonyme.



Il arrive aussi que nous contactons des tiers afin de leurs passer vos suggestions: Nous avons toujours le but de perfectionner notre offre.

A côté des moyens cités ci-dessus, vous pouvez également nous faire parvenir vos commentaires après la fin d'un séminaire. En cas de plaintes envoyées par écrit, nous vous assurons d'une vérification et réponse à court terme. Vous voyez : Pour une amélioration continuée, nous prenons toute suggestion au sérieux.



En cas de questions concernant le traitement de plaintes dans notre organisation, veuillez s.v.p. contacter notre responsable de qualité, M. Oliver Krauß:

Téléphone +49 221 669975-24 ou email: o.krauss@karl-arnold-stiftung.eu