

Datenschutzerklärung zur Nutzung der Lernplattform des Karl-Arnold-Stiftung e.V. (Stand 05.05.2020)

Diese Datenschutzhinweise richten sich an alle Benutzerinnen und Benutzer der Lernplattform des Vereins Karl-Arnold-Stiftung. In dieser Datenschutzerklärung finden Sie alle Informationen, welche Daten über Sie auf welcher rechtlichen Grundlage erfasst, erhoben, gespeichert und verarbeitet werden. Daneben finden Sie alle Ihre Rechte aufgeführt und erläutert, die Sie als betroffene Person haben sowie zuständige Ansprechpartner (Verantwortlicher, Datenschutzbeauftragte, Aufsichtsbehörden).

Auf der Lernplattform der Karl-Arnold-Stiftung e.V. werden ab erstem Seitenaufruf, vor allem aber ab erstem Login bzw. ab Registrierung von Ihnen eingegebene oder mit Ihrer Nutzung automatisch anfallende Daten sowie evtl. Daten aus anderen IT-Systemen verarbeitet. Soweit diese direkt oder indirekt auf Ihre Person verweisen, handelt es sich um personenbezogene Daten. Diese Datenschutzerklärung informiert alle Betroffenen über alle Verarbeitungsprozesse bzgl. ihrer personenbezogenen Daten.

Inhalt:

- 1. Lernplattform Moodle
- 2. Meeting Tool BigBlueButton
- 3. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen nach Art 13 DSGVO
- 4. Rechtliche Grundlagen
- 5. Gegenstand und Umfang der Datenverarbeitung
- 6. Cookies
- 7. Datenweitergabe und Datenveröffentlichung
- 8. Löschung von Daten
- 9. Ihre Rechte

1. Lernplattform Moodle

Der Begriff "Lernplattform" meint alle Webseiten und Unterseiten der Web-Adresse https://moodle.karl-arnold-stiftung.de,

Die Lernplattform basiert auf der zu Grunde liegenden quelloffenen Software "Moodle" (https://moodle.org).

Moodle unterstützt eine kursbezogene Kommunikation und Kollaboration über verschiedene Lernaktivitäten (wie Foren, Wikis, Glossaren, Datenbanken, H5P, Tests), einen Kalender mit Kurs-, Gruppen- und persönlichen Terminen. Über die Funktion 'Mitteilungen' können Nachrichten gesendet und empfangen werden. Kursteilnehmer/innen und Trainer/innen können verfolgen, wie weit sie im Kurs fortgeschritten sind, welche Aktivitäten oder ganze Kurse bereits abgeschlossen bzw. welche Lernaktivitäten noch nicht abgeschlossen sind. Die Lernaktivitäten 'Test' oder 'H5P' unterstützen die Überprüfung des Lernfortschritts.

Auf der Moodle-Lernplattform der Karl-Arnold-Stiftung e.V. werden digitale **Seminare und Kurse** im Rahmen der politischen Bildungsangebote der Stiftung und ihrer beiden rechtlich unselbstständigen Bildungseinrichtungen (Bildungswerk der Karl-Arnold-Stiftung und Karl-Arnold-Institut), **Kommunikationswerkzeuge** und **Informationen** für verschieden Benutzerinnen- und Benutzergruppen angeboten. Die Lernplattform richtet sich vornehmlich an:

- Hauptberufliche und nebenberufliche p\u00e4dagogische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Karl-Arnold-Stiftung (wie Bildungsreferenten/innen, Dozenten/innen, Kurs- und Tagungsleitende, Teamer/innen, Moderiende, etc.), um Kurse oder Seminare zu entwickeln, anzubieten und durchzuf\u00fchren oder Informationen zu distribuieren,
- Mitarbeitende der Karl-Arnold-Stiftung (HpM und Verwaltungspersonal), um eigene Kurse anzubieten, Lehrende in deren Kursangebot zu unterstützen, Verwaltungsvorgänge wie Anmeldungsprozeduren abzuwickeln oder Informationen zu distribuieren.
- **Teilnehmerinnen und Teilnehmer** der Karl-Arnold-Stiftung, des Bildungswerkes, des Karl-Arnold-Institutes und von Projekt- und Kooperationspartner der Karl-Arnold-Stiftung, um an entsprechenden Kursen teilzunehmen oder an anderen Angeboten zu partizipieren,
- und an **interessierte externe Personen**, welche allerdings evtl. nur eingeschränkten Zugriff auf die entsprechenden Angebote haben.

Für alle Funktionen der Lernplattform sind. "Berechtigungen" notwendig. Diese werden in "Rollen" gebündelt. Die wichtigsten sind

- "Gast", welche ohne Anmeldung (auch: "Login") funktioniert, dafür aber mit stark eingeschränkten Berechtigungen einhergeht,
- "Teilnehmer/in", welche im Rahmen einer (an verschiedene Bedingungen gekoppelte) Kurseinschreibung für Kurse vergeben wird und zum Zugriff auf (statische) Materialien und zur Teilnahme an (interaktiven) Aktivitäten berechtigt,
- "Trainer/in", welche einen Kurs verwaltet, Ressourcen hinzufügt, Aktivitäten bearbeitet und Teilnehmer/innen beurteilt und
- Kursersteller/in", welche neue Kurse anlegt und darin als Trainer/in arbeitet, zur Gestaltung von Kursen sowie zur Verwaltung und Bewertung von Kursteilnehmenden berechtigt.

Diese Rollen werden in verschiedenen **Kontexten** vergeben und sind unabhängig etwaiger Tätigkeitsbezeichnungen natürlicher Personen zu verstehen.

2. BigBlueButton

In der Lernplattform Moodle der Karl-Arnold-Stiftung e.V. wurde **BigBlueButton** integriert. **BigBlueButton** ist ein Open-Source-Webkonferenzsystem. Zusätzlich zu verschiedenen Webkonferenzdiensten verfügt es über Integrationen für viele der wichtigsten Lern- und Inhaltsverwaltungssysteme.

BigBlueButton unterstützt die gemeinsame Nutzung mehrerer Audio- und Videoformate, Präsentationen mit erweiterten Whiteboard-Funktionen – wie Zeiger, Zoomen und Zeichnen –, öffentliche und private Chats, Desktop-Sharing, integriertes VoIP mit FreeSWITCH und Unterstützung für die Präsentation von PDF-Dokumenten und Microsoft Office-Dokumenten sowie untergeordnete Online-Konferenzräume (sog. Breakout-Räume). Darüber hinaus können Benutzer in einer von zwei Rollen an der Konferenz teilnehmen: als Betrachter oder als Moderator.

BigBlueButton wird für die Karl-Arnold-Stiftung in Deutschland von der Firma VANAMELAND auf einem eigenen Server gehostet. Dadurch hat die Karl-Arnold-Stiftung alle Rechte in ihrer Hand. Da die Server in Deutschland stehen, ist der Betrieb DSGVO-konform möglich. Die Datenübertragung erfolgt Ende-zu-Ende verschlüsselt. Wann eine Konferenz aufgezeichnet wird, ist für jeden Teilnehmer ersichtlich.

3. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen nach Art 13 DSGVO

Name des Verantwortlichen nach Art 13 Abs. 1 lit. a)
Karl-Arnold-Stiftung e.V., Eupener Straße 70, 50933 Köln
vertreten durch den Geschäftsführer Jürgen Clausius,
Telefon: +49 221 6699750,
info@Karl-Arnold-Stiftung.eu

Name des Datenschutzbeauftragen nach Art 13 Abs. 1 lit. b) RA Georg Baumann, baumann@frag-den-dsb.de

4. Rechtliche Grundlagen

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich während der Teilnahme an moodle-basierten Kursen verarbeitet und nur zweckgebunden zur Vorbereitung und Durchführung der jeweiligen Veranstaltung im Rahmen des Unterrichts, der allgemeinen Weiterbildung und der Sprachkurse.

• Für Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Art 6 Abs. 1 lit. b und/oder lit. f DSGVO

Für die pädagogischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

§ 26 Bundesdatenschutzgesetz neue Fassung.

5. Gegenstand und Umfang der Datenverarbeitung

Die Nutzung der Lernplattform ist Bestandteil des Unterrichts. Für die Einrichtung eines persönlichen Zugangs zur "blended learning Plattform Moodle" ist die elektronische Speicherung folgender personenbezogenen Daten notwendig.

Zugangsdaten

- Benutzerdaten: Name, Vorname, Anmeldename, E-Mail-Adresse, Kursbezeichnung / Gruppenbezeichnung / Lerngruppe
- Kompetenzraster, Lernentwicklungsbericht Geburtsdatum, Geburtsort, Gender, Beurteilung des Lern- und Sozialverhaltens sowie fachspezifische Kompetenzen

Darüber hinaus kann jede Nutzerin / jeder Nutzer auf freiwilliger Basis im persönlichen Profil weitere persönliche Daten erfassen.

- Benutzerdaten: Stadt/Ort, Wohnort, Land;
- o Weitere Namen (Vor-/Nachname lautgetreu, Mittlerer Name, Pseudonym)
- o persönliche Interessen (nur Schlagwörter)
- Optionale Einträge wie Webseite, ICQ, Skype, Institution, Abteilung, Telefon, Mobiltelefon, Adresse.

Daten, die im Rahmen der Arbeit mit der Plattform entstehen:

Auf der Lernplattform werden ab der Registrierung als Nutzer/in von Ihnen eingegebene oder mit Ihrer Nutzung automatisch anfallende Daten verarbeitet.

Über die in der Anmeldung angegebenen, teils automatisch anfallenden, teils vom Nutzer zusätzlich eingegebenen Informationen hinaus protokolliert die der Lernplattform zugrundeliegende Software "Moodle" in einer Datenbank, zu welcher Zeit welche Nutzer/innen auf welche Bestandteile der Lehrangebote bzw. Profile anderer Nutzer/innen zugreifen. Protokolliert wird ferner je nach Ausgestaltung des einzelnen Lehrangebots, ob Teilnehmerinnen und Teilnehmer gestellte Aufgaben erledigt, ob und welche Beiträge sie in den eventuell angebotenen Foren geleistet, ob und wie sie in Workshops mitgewirkt haben.

Insbesondere werden folgende Daten gespeichert:

- Login/Logout-Zeitpunkt;
 - → Diese Daten können nur anlassbezogen vom Administrator eingesehen werden.
- Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Lernaktivitäten anfallen (Z.B. Zugriff auf Angebote; Erledigung von Aufgaben; Beiträge in Foren, Workshop, Glossar).
 - → Diese Daten können von Lehrenden der jeweiligen digitalen Seminare und Kurse mit der Rolle Kursersteller/in oder Trainer/in sowie in Abhängigkeit von der genutzten Lernaktivität von den betreffenden Teilnehmer/innen bzw. den Mitgliedern der Lerngruppe (Seminar oder Kurs) eingesehen werden.
- o Kompetenzraster sind tabellarische Einschätzungsraster, mit denen Lehr-

ende (Kursersteller/in und Trainer/in) gemeinsam den Lernfortschritt dokumentieren. Neben einer individuellen Rückmeldung auf Ebene der Aufgaben wird die Selbsteinschätzung der betreffenden Teilnehmerin / des betreffenden Teilnehmers, sowie die Bewertungen durch die Lehrenden gespeichert.

→ Diese Daten können von der Leitung der jeweiligen Fortbildungsmaßnahme (Kursersteller/in), von den/der betreffenden Teilnehmer/in - nicht aber von den Mitgliedern der Lerngruppe - eingesehen werden.

Die Plattform Moodle ermöglicht es weiterhin, Berichte zu Zugriffszahlen, Nutzeraktivitäten und Kursbeteiligungen zu erstellen. Diese können nur von den Moodle-Administratoren der Karl-Arnold-Stiftung eingesehen werden.

Die Karl-Arnold-Stiftung e.V. und ihre Moodle-Administratoren versichern, dass die Protokolle statistisch nicht ausgewertet werden.

Diese Daten werden automatisch nach 35 Tagen gelöscht.

6. Cookies

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die ein Webportal auf Ihrem Rechner, Tablet-Computer oder Smartphone hinterlässt, wenn Sie es besuchen. So kann sich das Portal bestimmte Eingaben und Einstellungen (z. B. Login, Sprache, Schriftgröße und andere Anzeigepräferenzen) über einen bestimmten Zeitraum "merken", und Sie brauchen diese nicht bei jedem weiteren Besuch und beim Navigieren im Portal erneut vorzunehmen.

Wie setzen wir Cookies ein?

Mit der Nutzung von Moodle werden grundsätzlich **zwei Cookies** auf dem jeweiligen Computer lokal gespeichert.

- Das wichtigste Cookie heißt standardmäßig MoodleSession. Damit der Zugriff nach dem Login auf alle Moodle - Seiten möglich ist, müssen Sie der Speicherung zustimmen. Nach dem Abmelden bzw. Schließen Ihres Browsers wird dieser Cookie automatisch gelöscht.
- Das zweite Cookie heißt MoodleID und dient der komfortablen Nutzung der Webseite. Es speichert den Anmeldenamen im Ihrem Webbrowser und heißt standardmäßig MoodleID. Dieses Cookie bleibt auch nach dem Ausloggen aus Moodle erhalten. Beim nächsten Login ist Ihr Anmeldename dann bereits eingetragen. Sie können der Speicherung dieses Cookies widersprechen. Dann müssen Sie allerdings bei jedem Login Ihren Anmeldenamen von neuem eingeben.

7. Datenweitergabe und Datenveröffentlichung

Die in der Moodle Datenbank der Karl-Arnold-Stiftung gespeicherten Daten dienen ausschließlich der Durchführung der jeweiligen Bildungsveranstaltung und werden nicht an andere Personen oder Stellen weitergegeben, veröffentlicht oder

für andere als die vorgesehenen Zwecke verwendet, auch nicht in anonymisierter Form.

8. Löschung von Daten

Moodle Log Dateien

Die automatisierte Löschung der Protokollierung des Benutzerverhaltens erfolgt spätestens nach 35 Tagen.

Moodle Account

Benutzeraccounts und damit sämtliche Daten inkl. der Dokumentation der Lernbegleitung auf Basis von Kompetenzrastern, die mit dem Account verbunden sind, werden 1 Jahr nach dem Ausscheiden aus der Bildungsveranstaltung (Seminar oder Kurs) gelöscht.

Jede Nutzerin, jeder Nutzer kann über ihr / sein Nutzerprofil die Löschung des Benutzeraccounts beantragen.

Kompetenzraster

Die Daten können nach Erreichen der entsprechenden Bildungsstandards von der Teilnehmerin bzw. vom Teilnehmer selbst gelöscht werden.

9. Ihre Rechte

Gegenüber des Karl-Arnold-Stiftung e.V. besteht ein Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung und ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit des Landes Nordrhein-Westfalen zu.

Jede Nutzerin, jeder Nutzer kann über ihr / sein Nutzerprofil einen Bericht über die in Moodle gespeicherten persönlichen Daten anfordern.

Weitere Informationen über Ihre Rechte erhalten Sie von der Karl-Arnold-Stiftung e.V. Ein Auskunfts- oder Berichtigungsersuchen richten Sie bitte über Ihr Moodle Profil an den Karl-Arnold-Stiftung e.V. als Datenschutzverantwortlichen. Sie können sich auch jederzeit an den unter Ziffer 3 genannten Datenschutzbeauftragten wenden.

Die Karl-Arnold-Stiftung behält sich vor, jederzeit die Datenschutzerklärung zu aktualisieren.