

كيفية التعامل مع الثناء و الاقتراحات والنقد

كدعم لإدارة الجودة لدينا ، أدخلنا نظامًا لتسجيل الاقتراحات والثناء والنقد. اقتراحاتكم ستفيد كل المشاركين في جميع ملتقياتنا ودوراتنا. كيف يعمل نظامنا؟

كل إنسان يسعد بالمدح، نحن أيضاً نسعد إذا كنتم قد استمتعتم بملتقياتنا ودوراتنا وإذا أعربتم عن مدحكم لها. بهذا يمكننا الاستمرار.

يسعدنا قبول اقتراحاتكم وتنفيذها - بقدر ما يكون ذلك ممكناً وفقاً للوائح التمويل - وتطوير فعاليتنا بشكل أكبر بهذه الطريقة.

في بعض الأحيان يكون النقد ضرورياً أيضاً. كفريق واحد نناقش سبب ذلك ونبحث معاً عن الحلول ونأخذ ذلك بعين الاعتبار لجميع الدورات في المستقبل.

أثناء كل دورة أو محاضرة يكون المسؤول عنها أو المحاضر الذي ينوب عنه رهن إشارتكم لأي اقتراح أو ثناء أو نقد.

في نهاية كل دورة، يتم شفويًا تبادل وتشارك الملاحظات وكتابيا بالإجابة على أسئلة استطلاعية، هنا أيضاً يمكنكم وضع اقتراحاتكم وثنائكم ونقدكم.

ملاحظاتكم مهمة جداً بالنسبة لنا لكي نتمكن من تمرير اقتراحاتكم أو انتقاداتكم وفقاً لذلك. و ذلك من أجل تطوير و تحسين دوراتنا.

بغض النظر عن الخيارات الموضحة أعلاه ، يمكنكم إرسال الثناء إلينا أو التعليق أو الشكوى حتى و بعد انتهاء كل دورة. بالنسبة للشكاوى المكتوبة نضمن لكم دراستها والنظر فيها والرد عليكم في الوقت المناسب.

يسعدنا قبول اقتراحاتكم و سنسعى جاهدين للمزيد من التحسين والعطاء. إذا كان لديكم أي سؤال حول الشكاوى وكيفية التعامل معها في مؤسستنا، يرجى الاتصال بمسؤول إدارة الجودة السيد أوليفر كراوس:

الهاتف: 66997524/0221

البريد الإلكتروني: o.krauss@karl-arnold-stiftung.eu